

Onderwerp	beantwoording vragen PvdA uit raadsvergadering 17 december 2019 sociaal domein
Zaaknummer	14396
Datum	28 januari 2020
Portefeuillehouder	P. van Zwanenburg
Medewerker	R.G. de Groot

Aanleiding

In de raadsvergadering van 17 december heeft de heer Bordes van de PvdA-fractie vragen gesteld naar aanleiding van het bespreken van de nieuwe Wmo verordening. Een aantal vragen is tijdens de raadsvergadering beantwoord. Deze raadsbrief gaat in op de vragen die niet direct beantwoord konden worden.

Inhoudelijke boodschap

De motie onderzoek omgekeerde toets

De gemeenteraad heeft 5 november 2018 de volgende motie onderzoek omgekeerde toets aangenomen. *"Omgekeerd toetsen houdt in dat bij het vaststellen van het recht op bijstand eerst wordt uitgegaan van de meest gewenste situatie voor de aanvrager en pas daarna wordt gekeken op welke wijze de wet- en regelgeving deze gewenste situatie mogelijk maakt. Deze aanpak heeft bewezen dat effectiever tot toeleiding naar werk kan worden gekomen. Een bijkomend voordeel kan zijn dat er fors op uitvoeringskosten zou kunnen worden bespaard. Op grond van positieve ervaringen in andere gemeenten wordt het college verzocht om de invoering van het omgekeerd toetsen in onze gemeente te onderzoeken en binnen een half jaar aan de raad uitsluitel te geven over de bevindingen uit dit onderzoek".*

Op de eerste plaats maken wij excuses voor niet uit eigen beweging en op tijd geven van een reactie op deze motie.

Omgekeerd toetsen is een methodiek van Stimulansz voor de Participatiewet, de Wmo 2015, de Wet schuldhulpverlening en de Jeugdwet. Het principe van de omgekeerde toets is heel eenvoudig. Allereerst wordt gekeken naar wat nodig is en of dat past binnen de grondwaarden van de diverse wetten. Daarbij worden de mogelijke effecten van een besluit in de volle breedte meegewogen. Nadat dit helder is, komt de juridische toets. Daarbij worden de wetsartikelen als instrumenten gezien om de grondwaarden van de wetten te realiseren.

Eind januari 2019 heeft een afvaardiging vanuit de teams Wmo, Jeugd en Werk & inkomen deelgenomen aan een training Omgekeerde toets van Stimulansz. Mede door deze training komen we tot de conclusie dat we al vaak in de geest van de omgekeerde toets werken; de cliënt staat met zijn vraag centraal en dat vormt het uitgangspunt voor het gesprek. Natuurlijk is hier nog verbetering mogelijk.

We hebben vorig jaar de keuze gemaakt vooralsnog de methodiek van de omgekeerde toets niet te gaan gebruiken maar in eerste instantie met de methodiek van Positieve gezondheid te gaan werken. Dit als één van de uitwerkingen van het door de raad vastgestelde visiedocument Gezonde Verbinding. Hier doen we nu ervaring mee op tijdens de pilot integraal werken. Dit gaat om integraal werken tussen W&I, Jeugdzorg en Wmo. Als doelstelling van de pilot is geformuleerd om te kijken of integraal werken, vanuit de klant en met behulp van de methodiek Positieve gezondheid, leidt tot een kwalitatieve, effectieve en efficiënte uitvoering. Positieve gezondheid richt zich met name op vraagverheldering en zelfregie aan de voorkant.

We gaan nu ervaring op doen met deze methodiek en verwachten in de loop van het jaar de eerste resultaten van de pilot inzichtelijk te hebben zodat wij u daarover kunnen informeren. Ook bij integraal werken volgens de methodiek positieve gezondheid wordt de cliëntsituatie als uitgangspunt genomen en zelfs integraal. Indien wij bij genoemde evaluatie tot de conclusie komen dat de methodiek van omgekeerd toetsen van toegevoegde waarde is dan informeren wij u ook daarover.

Meldingen WMO vormvrij indienen

In de WMO is geregeld dat het doen van een melding vormvrij is. We hebben dagelijks de ervaring dat de meldingen via verschillende kanalen bij ons komen. via post, mail, telefoon en digitaal. Op de website wordt de lezer gevraagd om een meldingsformulier in te vullen, via digid of gewoon een invulformulier. Mochten inwoners dit niet via een formulier willen doen, kunnen ze altijd via een ander kanaal contact opnemen met ons. De collega's bij de Wmo die een frontoffice functie hebben zijn dagelijks bereikbaar tussen 9.00 en 13.00 uur en bij spoed ook in de middag. Onze ervaring is dat inwoners ons telefonisch goed weten te vinden. We zullen dit desondanks duidelijker op de website aangeven.

Beleidsregels op de website

Er is onduidelijkheid over het aantal beleidsregels in het kader van de Wmo 2015 en de vindbaarheid op de gemeentelijke website. Er zijn vier beleidsregels namelijk: Handboek maatschappelijke ondersteuning 2015, Besluit maatschappelijke ondersteuning (financieel besluit) 2019, Beleidsregel Huishoudelijke ondersteuning 2018, Beleidsregel Collectief vervoer 75+. De beleidsregels staan op de website op de pagina <https://www.hofvantwente.nl/zorg-werk-en-inkomen/zelfstandig-wonen-en-leven.html> bij "overige informatie".

Bij de inrichting van de website is geprobeerd aan te sluiten bij de behoefte van de inwoners. Eerst informatie op hoofdlijnen over hoe het qua proces gaat en welke voorzieningen er zijn, zo toegankelijk mogelijk geschreven. De feitelijke beleidsregels hebben hierbij niet een prominente plaats gekregen omdat de gemiddelde inwoner hierin minder is geïnteresseerd. Periodiek kijken wij naar de actualiteit en toegankelijkheid van de informatie op de website. Wij zullen onderzoeken of de vindbaarheid van de beleidsregels verbeterd kan worden.

Verordening niet juridisch schrijven maar toegankelijk op B1 niveau

Wij vinden het belangrijk dat onze communicatie met inwoners voor hen begrijpelijk is. Daarom nemen wij ook enthousiast deel aan het project "Klinkende Taal" met als doelstelling dat alle communicatie met inwoners waaronder ook de cliënten Wmo uiteindelijk op B1 niveau plaatsvindt. Hierbij denken wij vooral aan brieven, beschikkingen en de informatie op de gemeentelijke website. Naast persoonlijk contact (telefonisch en huisbezoeken/keukentafelgesprekken) zijn dit namelijk de directe communicatiekanalen met de cliënt. Een verordening is vooral een juridische kapstok die nodig is als basis voor beleidsregels en beschikkingen. Wij hebben niet de indruk dat cliënten (uitzonderingen daargelaten) de verordening lezen of die behoefte hebben. Dat is ook niet nodig wanneer de inhoud en de vertaling naar de persoonlijke situatie goed wordt uitgelegd en in persoonlijke correspondentie begrijpelijk wordt opgeschreven. Wij leggen om die reden niet de prioriteit bij het herschrijven van de verordening op B1 niveau.

Vrij besteedbaar bedrag Pgb

Het vrij besteedbaar bedrag dateert nog uit de tijd van de Awbz, de Algemene wet bijzondere ziektekosten. Daar gold de regel dat 1,5% van het Pgb met een minimum van € 250,00 niet hoefde te worden verantwoord. Anno 2020 kan het voor wat betreft Pgb's Wmo en Jeugdwet per gemeente verschillen hoe hier mee om wordt gegaan. In haar informatieverstrekking op de website geeft de SVB ook aan dat men bij de gemeente waar men woont moet informeren hoe het precies geregeld is.

In eerste instantie is in Hof van Twente het vrij besteedbaar gedrag overgenomen toen de huishoudelijke ondersteuning overkwam naar de Wmo en beleidsarm is ingevoerd. In 2010 is expliciet besloten dit vrij besteedbaar bedrag af te schaffen op grond van de volgende argumenten:

1. Het Pgb moet zodanig zijn dat hiermee passende ondersteuning kan worden ingekocht. Een vrij besteedbaar bedrag doet geen recht aan dit uitgangspunt. Het gaat er om dat noodzakelijke ondersteuning kan worden ingekocht. Bijkomende kosten horen hier niet bij.
2. Een vrij besteedbaar bedrag geeft een voordeel aan de budgethouder ten opzichte van een cliënt die de ondersteuning in natura ontvangt.
3. De huidige Pgb's zijn voldoende voor de inkoop van passende ondersteuning. Het opnemen van een vrij besteedbaar bedrag leidt dus tot hogere Pgb's en is daarmee kosten opdrijvend.

Wij vinden deze argumenten nog steeds valide. Het argument van de extra kosten wellicht nu nog meer dan in 2010. Het opnemen van een vrij besteedbaar bedrag in het Pgb vinden wij daarom niet gewenst. Reden waarom wij dit ook niet hebben opgenomen in de in december door de Raad vastgestelde verordening.

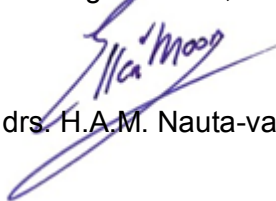
Conclusie

In deze raadsbrief is een aantal openstaande vragen beantwoord.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,
de secretaris, de burgemeester,



drs. D. Lacroix



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM